



# GUIA DESTAQUES DO ANO EM RH 2020

*- Categoria Acadêmica -*



## 1. A ARH Serrana

A Associação Serrana de Recursos Humanos iniciou suas atividades na cidade de Caxias do Sul, em 29 de abril de 1988. A associação, que não tem fins lucrativos atua no desenvolvimento, reconhecimento e valorização de práticas e metodologias de gestão de pessoas através de encontros, cursos, palestras, fóruns, visitas técnicas, pesquisas e eventos de integração. A ARH Serrana também destaca profissionais e organizações por iniciativas e práticas inovadoras e exemplares na área de Recursos Humanos. A Associação representa acadêmicos e profissionais ligados à gestão de pessoas.

# ARH SERRANA

## NEGÓCIO

Conectar para transformar.

## MISSÃO

Promover conexões de pessoas, sendo protagonista de uma comunidade colaborativa e inovadora.

## VISÃO

Ser reconhecida como fonte de conexões de pessoas e organizações da Serra Gaúcha.

## VALORES

- Pessoas como razão do negócio
- Relacionamentos de confiança
- Crescimento sustentável
- Voluntariado como fator de sucesso
- Paixão, inspiração e inovação
- Responsabilidade socioambiental







## 2. Histórico do Destaques do ano em RH

A ARH Serrana realiza anualmente o “Destaques do Ano em Recursos Humanos”, um dos mais importantes reconhecimentos na área de gestão de pessoas da região. Estamos na 27ª Edição da Categoria Gestão Estratégica de



Pessoas, 10ª Edição da Categoria Projetos e 12ª Edição da Categoria Acadêmica, homenageando organizações, profissionais e acadêmicos. Este guia serve como base para que as organizações, profissionais e acadêmicos possam adequar-se ao processo de avaliação do “Destaques do Ano em RH – Edição 2020”.

Conheça agora as categorias que esta premiação reconhece:

-  Gestão Estratégica de Pessoas;
-  Projetos, dividido em três modalidades:
  - ✓ Projetos de Gestão de Pessoas;
  - ✓ Projetos de Responsabilidade Socioambiental;
  - ✓ Projetos de Saúde e Segurança Ocupacional e Qualidade de Vida no Trabalho;
-  Acadêmica;
-  Personalidade do Ano.

Os objetivos do “Destaques do Ano em Recursos Humanos” são:

- Estimular as organizações, profissionais e acadêmicos na busca de melhorias contínuas e inovadoras nas práticas que envolvam gestão de pessoas, responsabilidade socioambiental ou saúde e segurança ocupacional e qualidade de vida no trabalho;
- Situar as organizações quanto às suas práticas, em relação às melhores práticas existentes;
- Reconhecer e premiar as organizações, profissionais e acadêmicos agraciados perante a comunidade, proporcionando a divulgação de suas boas práticas.

Os benefícios pela participação incluem:

- Avaliação externa e imparcial de todas as categorias do prêmio;
- Relatório com dados da avaliação e indicações técnicas, permitindo a geração de planos de melhoria para o próximo ano;
- Reconhecimento público e visibilidade do(a) acadêmico(a), apresentando seu trabalho como uma referência em gestão de pessoas.

**IMPORTANTE: Ressalta-se que as organizações e acadêmicos inscritos ao prêmio não concorrem entre si. Cada organização ou acadêmico é avaliado individualmente, tendo como base nos critérios de avaliação deste Guia e na área de gestão de pessoas. A partir da pontuação obtida por todos os participantes é estipulada, pelo Comitê Avaliador, uma linha de corte que irá definir quais serão os agraciados.**



### 3. Condições gerais sobre avaliação e premiações das categorias:

A avaliação, conforme os critérios de cada categoria, será de responsabilidade da Casattos Consultoria, Treinamentos e Representações, empresa especializada contratada, garantindo total objetividade, imparcialidade e confidencialidade na execução das avaliações;

Serão consideradas vencedoras as organizações e acadêmicos que atingirem a pontuação mínima definida pelo Comitê Avaliador;

Serão divulgados apenas o nome das organizações e acadêmicos premiados, mantendo-se sigilo sobre os demais participantes;

As organizações vencedoras receberão o selo de Destaque do Ano em RH e serão citadas formalmente em eventos e demais canais de comunicação e de marketing que a ARH Serrana utiliza durante todo o ano;

Os agraciados poderão ser convidados a apresentar o seu case nos diversos eventos no calendário de 2021 da ARH Serrana;

Desde 2014, a ARH Serrana passou a ser a promotora do ESARH - Encontro Sul-Americano de Recursos Humanos. Desta forma, os agraciados no Destaques do Ano poderão ser convidados a apresentar o seu case neste evento, que ocorre a cada dois anos, reunindo organizações e profissionais da América Latina, com o objetivo de debater e integrar as práticas de gestão de pessoas no Brasil e no mundo.

**Nota 01:** É permitido que as organizações se inscrevam e concorram ao prêmio em mais de uma das categorias mencionadas no guia. Porém cada organização poderá realizar somente uma inscrição por categoria, considerando a categoria gestão estratégica de pessoas, bem como poderá realizar somente uma inscrição por modalidade na categoria projetos.

**Nota 02:** Na categoria Projetos não será permitido que a organização concorra novamente ao prêmio, no caso de apresentar o mesmo projeto ou prática já premiado em edições anteriores do Destaques do Ano em RH, independente da modalidade.



## 4. Categoria Acadêmica

A **Categoria Acadêmica** é um reconhecimento aos novos talentos através dos melhores artigos, teses, monografias ou trabalhos de conclusão feitos por acadêmicos de níveis pós-médio, superior, pós-graduação, mestrado, doutorado e pós-doutorado. Os trabalhos devem ter foco em assuntos relacionados à gestão de pessoas, compatíveis com as melhores práticas de gestão de mercado, e que propiciam o desenvolvimento, crescimento e a melhoria da qualidade de vida das pessoas, com criatividade e inovação, podendo contribuir positivamente para o resultado da organização onde foi aplicado o projeto.

### 4.1) Etapas do processo de inscrição da Categoria Acadêmica:

1º) Preencher o formulário de inscrição a premiação que está disponível no site da ARH Serrana ([www.arhserrana.com.br](http://www.arhserrana.com.br) na aba Produtos ARH / Destaques do Ano / Quero me inscrever), dentro do período de 25/06/20 a 31/08/20;

2º) Entregar o questionário e as evidências em um pen drive na ARH Serrana, identificando o Acadêmico, com o título "Categoria Acadêmica 2020", até o dia 21 de setembro de 2020, ou utilizar a transferência de arquivos através do WeTransfer, se certificando com a equipe da ARH Serrana que todos os arquivos foram recebidos dentro do prazo;

3º) A inscrição ao prêmio Categoria Acadêmica será aceita mediante autorização por escrito e assinada pelo representante legal da(s) organização(ões), que porventura tenha sido realizado e aplicado o projeto, e essa deverá ser enviada junto com o questionário à ARH Serrana. A ausência da autorização poderá anular a participação do acadêmico ao prêmio;

4º) Somente serão aceitos trabalhos com conceito mínimo de 4 ou 9 ou 90, conforme sua instituição de ensino;

5º) Somente será aceito 1(um) questionário por acadêmico;

6º) Os trabalhos deverão ter sido desenvolvidos nos últimos quatro anos, anteriores ao ano do Prêmio;



#### 4.2) Estrutura do relatório:

O relatório deverá ser preenchido em arquivo em Word, conforme modelo enviado pela ARH Serrana, com as seguintes informações:

#### DADOS CADASTRAIS

Acadêmico			
Nome		Cargo (se aplicável)	
Telefones		E-mail	
Razão Social onde aplicado o projeto (caso tenha sido aplicado)			CNPJ
Endereço			
Rua		Número	
Complemento		Bairro	
CEP		Cidade	UF
Informações da Organização			
Telefones		E-mail	
Website			
Data da Fundação		Qtd. Funcionários	
Executivo Responsável			

#### INFORMAÇÕES DO PROJETO ACADÊMICO

Instituição de Ensino			
Nível de Graduação		Conceito Atingido	
Título do Projeto Acadêmico			
Justificativa			
Descrever onde foi aplicado ou onde é viável a aplicação do Projeto Acadêmico			
Objetivos Gerais e Específicos (informar, se houver, quais indicadores e suas metas relacionados aos objetivos, que monitoram se os mesmos foram alcançados)			
Período de implantação (deverá conter a data de início do projeto e a de implantação, caso houver)			
Etapas do Projeto Acadêmico			
Possíveis resultados recentes obtidos em relação à data de implantação, caso tenha sido implementado (informar, se houver, quais os resultados dos indicadores atualizados e que atingiram um novo patamar para a organização, considerando a implantação do projeto acadêmico).			



Questões	Auto avaliação										
	0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100
<b>APLICABILIDADE:</b> Refere-se à aplicação do projeto acadêmico desenvolvido na organização.											
1. O projeto acadêmico apresenta fundamentação teórica (bibliografia, metodologia, benchmarking, etc.)?											
Justificativa/Evidências:											
2. O projeto acadêmico, se aplicável, está coerente com as estratégias da organização, e está voltado à gestão de pessoas?											
Justificativa/Evidências (se não aplicável, justificar):											
3. O projeto acadêmico, se aplicável, tem o envolvimento das lideranças da organização?											
Justificativa/Evidências (se não aplicável, justificar):											
4. O projeto acadêmico, se aplicável, demonstra abrangência em áreas e/ou setores da organização conforme pertinência (pode ser apenas um piloto)?											
Justificativa/Evidências (se não aplicável, justificar):											
5. O projeto acadêmico, se aplicável, pode ser considerado um diferencial competitivo para a organização?											
Justificativa/Evidências (se não aplicável, justificar):											
6. O projeto acadêmico gera motivação para seu público-alvo?											
Justificativa/Evidências (se não aplicável, justificar):											
7. O projeto acadêmico apresenta ações e resultados relevantes e aplicáveis no cotidiano da organização, se aplicável?											
Justificativa/Evidências (se não aplicável, justificar):											
8. O projeto acadêmico, se aplicável, utiliza os canais de comunicação da organização para sua disseminação aos envolvidos?											
Justificativa/Evidências (se não aplicável, justificar):											
9. O projeto acadêmico beneficia para uma melhor qualidade de vida de seus profissionais?											
Justificativa/Evidências:											
10. O projeto acadêmico, se aplicável, já apresentou melhorias na sua própria aplicação (ciclo de aprendizado/melhorias durante ou depois da implantação)?											
Justificativa/Evidências (se não aplicável, justificar):											
11. O projeto acadêmico tem características de avaliação da satisfação de seus usuários/beneficiários?											



Justificativa/Evidências:											
12. O projeto acadêmico, se aplicável, tem inter-relacionamento com outras práticas de gestão da organização (Harmonia com outras práticas da empresa)?											
Justificativa/Evidências (se não aplicável, justificar):											

Questões	Auto avaliação										
	0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100
<b>INOVAÇÃO E CRIATIVIDADE:</b> Levar em consideração características diferenciadas ou incomuns, desenvolvidas e incorporadas aos processos da organização. <b>Criatividade</b> é buscar ideias novas e úteis. <b>Inovação</b> é a implementação bem sucedida dessas ideias.											
13. O projeto acadêmico apresenta características diferenciadas às usuais aplicadas nas organizações?											
Justificativa/Evidências:											
14. O projeto acadêmico apresenta características evidenciadas de criatividade? (criatividade é buscar ideias novas e úteis)											
Justificativa/Evidências:											
15. O projeto acadêmico apresenta características evidenciadas de inovação? (inovação é a implementação bem sucedida de ideias criativas)											
Justificativa/Evidências:											
16. O projeto ou prática de gestão tem características para atração de profissionais do mercado de trabalho e/ou a retenção dos seus profissionais?											
Justificativa/Evidências:											
17. O projeto acadêmico estimula a formação de talentos?											
Justificativa/Evidências:											
18. O projeto acadêmico estimula seus profissionais para melhorar a capacidade de trabalho em equipe?											
Justificativa/Evidências:											

Questões	Auto avaliação										
	0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100
<b>RESULTADOS ALCANÇADOS:</b> Levar em consideração os resultados de indicadores efetivamente melhorados com a implantação do projeto acadêmico, comparado à situação anterior/ou resultado do indicador anterior ao projeto acadêmico e levando em consideração, se aplicável, o grau em que os resultados são importantes para o alcance dos objetivos e estratégias da organização.											
19. O projeto acadêmico atingiu plenamente os objetivos traçados (gerais e específicos) e, se aplicável, quando da sua implementação, evidenciado através da melhoria de resultados de indicadores (quantitativos) de antes e depois da implantação?											





Justificativa/Evidências (se não aplicável, justificar):											
20. O projeto acadêmico atingiu outros objetivos positivos (tangíveis ou intangíveis) além dos previstos no planejamento inicial?											
Justificativa/Evidências:											
21. Pode ser evidenciado que o projeto acadêmico, se aplicável, é acompanhado pela liderança?											
Justificativa/Evidências (se não aplicável, justificar):											
22. Pode ser evidenciado que o projeto acadêmico, foi reconhecido por profissionais ou entidades e, se foi aplicado, é reconhecido pelos seus profissionais e das lideranças da organização?											
Justificativa/Evidências (se não aplicável, justificar):											
23. O projeto acadêmico já foi objeto de benchmarking para outras organizações?											
Justificativa/Evidências:											

- Questionário de auto avaliação acima (23 questões);
- Glossário de expressões especiais e/ou siglas utilizadas pela organização (se aplicável).
- Para as figuras e tabelas, desde que legíveis, podem ser inseridas nas planilhas acima;
- Os anexos ou evidências deverão ser enviados também em meio eletrônico, com identificação da organização e/ou acadêmico, com a indicação: “Categoria Acadêmica 2020”. Não serão aceitos materiais em meio físico;
- As evidências devem ser relacionadas aos fatos descritos nas planilhas. As mesmas poderão ser compostas por: fotos, documentos ou quaisquer materiais que comprovem a veracidade do relato. As evidências deverão estar identificadas de forma que os avaliadores consigam correlacioná-las aos fatos descritos.

#### 4.3) Avaliação categoria Acadêmica:

Os trabalhos inscritos serão avaliados considerando os seguintes itens:

- Aplicabilidade e possibilidade de multiplicação do projeto acadêmico;
- Inovação e criatividade do projeto acadêmico;
- Resultados tangíveis e intangíveis obtidos com o projeto acadêmico.



O processo de avaliação terá as seguintes etapas:

- Preenchimento do questionário em arquivo Word informado em 4.2 pelo acadêmico, que contenham as informações sobre os itens elencados;
- Envio de evidências que comprovem os dados mencionados na Autoavaliação;
- Avaliação do relatório e análise das evidências pela Casattos, empresa especializada contratada.

## 5. Evidências

As evidências devem ser relacionadas aos fatos descritos no relatório. As mesmas poderão ser compostas por: fotos, documentos ou quaisquer materiais que comprovem a veracidade do relato. As evidências deverão estar identificadas de forma que os avaliadores consigam correlacioná-las aos fatos descritos;

As evidências devem ser atuais, ou seja, do presente ano e/ou do ano anterior, contudo a fim de se demonstrar a consolidação e/ou melhoria obtida através das práticas poderão ser apresentadas evidências dos anos anteriores;

## 6. Disposições gerais

- As questões não previstas neste regulamento serão resolvidas pelo Comitê Avaliador, e/ou Diretoria Executiva da ARH Serrana;
- O Comitê Avaliador é soberano e de sua avaliação e decisão não caberá recurso de qualquer espécie;
- Ao ser inscrito o candidato concorda com todas as disposições deste regulamento, sendo que o ato de inscrição implica automaticamente na sessão dos respectivos direitos de reprodução para fins não comerciais;
- Ao se inscreverem os candidatos ao prêmio Destaque do Ano em RH da ARH Serrana, certos de que tem os seus direitos autorais resguardados pela legislação Nacional vigente, concordam em autorizar a ARH Serrana,



na utilização gratuita de seu nome, voz, imagem e trabalho/case inscrito, para divulgação em qualquer meio de comunicação Nacional e Internacional, na forma impressa ou eletrônica. A ARH Serrana se reserva o direito de publicar, na íntegra ou em partes, todos os trabalhos vencedores, em quaisquer veículos de comunicação de sua responsabilidade direta;

- As organizações e profissionais agraciados só poderão divulgar sua premiação após a divulgação oficial da ARH Serrana.

## 7. Glossário

*Comitê Avaliador:* Diretoria Executiva, Gerência Executiva da ARH Serrana e Consultores da Casattos.

*Estratégia:* Caminho escolhido para concentrar esforços com o objetivo de tornar real a visão da organização.

*Missão:* Razão de ser de uma organização compreende as necessidades sociais a que ela atende e o seu foco fundamental de atividades.

*Visão:* Estado que a organização deseja atingir no futuro. A explicitação da visão busca propiciar um direcionamento para a organização.

*Indicadores:* Também denominados “indicadores de desempenho”, são informações quantitativas ou fatos relevantes que expressam o desempenho de um produto ou processo, em termos de eficiência, eficácia ou nível de satisfação, e, em geral, permitem acompanhar sua evolução ao longo do tempo. Exemplos: índice de lucratividade, índice satisfação de clientes, taxa de gravidade de acidentes, manutenção de certificação independente.

*Modelo de negócio:* Concepção estratégica da forma de atuação da organização. Pode compreender definições como produtos a serem fabricados, local de instalação das suas unidades, seleção de mercados-alvo e clientes-alvo, escolha de parceiros, forma de relacionamento com fornecedores e distribuidores e outros aspectos considerados relevantes para o sucesso do negócio.



*Riscos do negócio:* Risco à consecução dos objetivos de uma organização, à luz das incertezas do mercado e do setor de atuação da organização, do ambiente macroeconômico e dos próprios processos da organização.

A ARH Serrana agradece a sua confiança e participação.

Desejamos boa sorte!

Atenciosamente,

**Volmir André Paza**

Presidente ARH Serrana

AValiação Técnica:



REALIZAÇÃO:

