

## O ENVOLVIMENTO DA LIDERANÇA SEGURANÇA NO TRABALHO E PROMOÇÃO DA SAÚDE: UMA CONVERGÊNCIA QUE GERA RESULTADOS

Angela Polenz

Carolina Kliemann Boeira

Daniela David

Debora Brandalise Bueno

Fernanda Costa Aravites dos Santos

### **Resumo:**

O presente artigo tem como objetivo apresentar o envolvimento da liderança na promoção de Segurança no Trabalho e Qualidade de vida, através dos resultados obtidos na pesquisa qualitativa e quantitativa com lideranças empresariais. Muitas foram às percepções e sugestões para que a segurança no trabalho e qualidade de vida possam convergir em resultados positivos para as empresas e trabalhadores. Os resultados demonstram que as lideranças da cidade de Caxias do Sul, percebem o valor agregado após investir na saúde integral dos trabalhadores, possuem iniciativas para tal e percebem novas oportunidades.

**Palavras chaves:** Promoção da saúde, Segurança do Trabalho, Qualidade de vida no trabalho, Saúde integral do Trabalhador, Liderança.

### **1 INTRODUÇÃO**

O grande desafio das empresas diante do cenário atual é justificar investimentos necessários para que a organização obtenha ainda melhores resultados e, ao realizar realizamos diversos estudos dentre os principais temas relacionados à Saúde e Segurança do Trabalho e Qualidade de Vida, constatou-se a grande importância de que estas empresas realizem trabalhos efetivos e básicos para a saúde integral dos trabalhadores. Há uma grande necessidade das empresas progredirem com relação a programas efetivos de qualidade de vida e Segurança do Trabalho.

A opção de estudar a visão da liderança quanto à saúde integral veio de encontro com a opção de indicar para as empresas possibilidades de

desenvolvimento nesta área, colaborando para a criação e manutenção de uma cultura de segurança e saúde nas organizações.

O objetivo geral deste artigo é mapear se líderes das empresas de Caxias do sul consideram que promover a saúde dos trabalhadores gera impacto nos resultados da organização. Os objetivos específicos são de descrever como a saúde integral do trabalhador é percebida pela liderança dentro da organização; buscar o entendimento do líder em relação ao seu papel na promoção da saúde dos trabalhadores; e, quais outros atores dentro da organização podem contribuir para ações de promoção da saúde do trabalhador.

A pesquisa foi respondida efetivamente por 39 lideranças. Foi realizada de modo online e enviada para e-mails particulares destas lideranças que tiveram tempo de 10 dias para contribuir.

## **2 REFERENCIAL TEÓRICO**

### **2.1 Segurança do Trabalho**

Muitas empresas buscam na sua maioria modos produtivos mais rápidos e eficazes com o objetivo mais em menos tempo e, às vezes as questões relacionadas à segurança são menosprezadas e ignoradas. Cabe lembrar que o sucesso de uma organização não depende apenas da aquisição das melhores máquinas e tecnologia de ponta. Deve-se lembrar que para operar as máquina existe um ser humano que merece o máximo de segurança por parte da empresa que o contratou, questão esta fundamental para a obtenção de melhores índices de qualidade e produtividade, desta forma, influenciando assim o sucesso empresarial, aliado à segurança dos colaboradores.

Segundo o artigo do Portal da Educação, a segurança do trabalho corresponde ao conjunto de ciências e tecnologias que tem por objetivo a proteção do trabalhador em seu ambiente de trabalho, buscando minimizar e/ou evitar acidentes de trabalho e doenças ocupacionais, através da eliminação ou redução dos riscos. Assim, dentre as principais atividades da segurança do trabalho, pode ser citado: prevenção de acidentes e doenças, promoção da saúde e prevenção de incêndio.

A organização Internacional do Trabalho (OIT), na convenção nº.155, sobre Segurança e Saúde dos Trabalhadores e o Meio Ambiente de Trabalho, apresenta um conceito amplo da saúde, definindo que: “o termo, ‘saúde’, com relação ao trabalho, abrange não só a ausência de afecções ou de doenças, mas também os elementos físicos e mentais que afetam a saúde e estão diretamente relacionados com a segurança e higiene no trabalho”.

A Agência Européia para a Segurança e Saúde no trabalho descreve as vantagens para o negócio, quando há decisão de investir em saúde e segurança e, esclarecem que ter estes quesitos não atendidos custam dinheiro as empresas, mas um bom nível de SST traz vantagens. As empresas com padrões mais elevados em matéria de SST traz vantagens. As empresas com padrões mais elevados em matéria de segurança e saúde são mais bem sucedidas e mais sustentáveis. Diversos estudos mostram que, por cada euro investido em SST, existe um retorno de 2,2 euros e, que a relação custo-benefício do reforço da segurança e da saúde no trabalho é favorável.

Os benefícios econômicos para as empresas, tanto grandes como pequenas, de uma boa SST são significativos. Para dar apenas alguns exemplos, uma boa segurança e saúde no trabalho:

- Aumenta a produtividade dos trabalhadores;
- Reduz o absenteísmo;
- Reduz as indenizações;
- Cumpre os requisitos dos contratantes dos setores tanto público como privado.

Tomar medidas nesta matéria pode trazer benefícios significativos para sua empresa.

## **2.2 Qualidade de vida**

O conceito preconizado pela Organização Mundial da Saúde (OMS) no qual qualidade de vida reflete a percepção dos indivíduos de que suas necessidades estão sendo satisfeitas ou, ainda, que lhes estão sendo negadas oportunidades de alcançar a felicidade e a auto-realização, com independência de seu estado de saúde físico ou das condições sociais e econômicas (OMS, 1998).

Segundo Moretti, “A qualidade de vida no trabalho proporciona uma maior participação por parte dos funcionários, criando um ambiente de integração com superiores, colegas de trabalho e com o próprio ambiente, visando sempre a compreensão das necessidades dos funcionários. A QVT se preocupa principalmente com dois aspectos importantes que é o bem estar do trabalhador e a eficácia organizacional.

### **2.3 Promoção da saúde**

Saúde não é somente ausência de sintomas e bem estar. Em sua expressão mais ampla, saúde significa bem-estar integral – corpo, mente e espírito-, assim como equilíbrio entre o individuo e o meio (FLÁVIO VERVLOET,2000).

É possível concluir que saúde é aquisição progressiva e, adquiri-la e mantê-la implicam esforço e cuidados(FLÁVIO VERVLOET,2000).

De acordo com Vieira (1997,p.5), “embora grandes progressos tenham sido obtidos em segurança ocupacional e saúde, as perdas em termos de vidas, doença e dinheiro são ainda elevadas”.

### **2.4 Liderança**

Fiedler (1958 apud VECHIO, 2008) defende que líder é aquele que exerce influência sobre outros.

O guia prático Luxemburgo (2012, p.22) que têm como tema : A Liderança da Gestão em matéria de Segurança e Saúde no trabalho, afirma que “ No século XXI, o empenho da direção na segurança e saúde deve ser considerado fundamental na gestão de qualquer empresa”.

As empresas européias de todos os tipos realizaram, ao longo das últimas décadas, importantes progressos em matéria de segurança e saúde no trabalho. Tais progressos devem-se, em parte, à tomada de consciência dos gestores relativamente a importância de um papel de liderança em matéria de segurança e saúde, não só por razões legais e éticas, mas também por uma questão de boas práticas empresariais.

Uma comunidade empresarial dinâmica cria emprego e riqueza e, para tal, é fundamental uma boa gestão da segurança e saúde no trabalho. A qualidade da produção de bens e da prestação de serviços tem por base, como elemento essencial, condições de trabalhos seguras.

A Agência Europeia para a Segurança e Saúde no trabalho defende que:

“Uma liderança forte, eficaz e visível é crucial para obter bons resultados em matéria de segurança e saúde no local de trabalho. Por sua vez, os bons resultados em matéria de segurança e saúde são essenciais para o sucesso de uma empresa.”

“Proteger os empregados de acidentes e de problemas de saúde não é apenas um dever legal e ético — é sinal de uma empresa que tende a crescer e prosperar.”

### **3 METODOLOGIA**

O método utilizado para atender a proposta do trabalho foi uma pesquisa de natureza exploratória e descritiva, de abordagem qualitativa. Para a coleta de dados foi utilizado um questionário estruturado, com a identificação do perfil do entrevistado bem como, da empresa em que atua. Antes de realizar o envio do questionário aos entrevistados, foi realizado um teste do mesmo para garantir o entendimento das perguntas. O questionário contém 4 questões algumas sendo divididas em alternativa e descritivo. O questionário na íntegra esta no anexo 1.

Um dos objetivos foi de atingir entrevistados com perfil de gestão, para compreender sua visão sobre o assunto e, através deles, de que maneira as empresas trabalham quando o assunto é Saúde Integral dos trabalhadores.

### **4 ANÁLISE E DISCUSSÃO DOS RESULTADOS**

#### **4.1 Caracterização de líderes e empresas**

Os líderes convidados a responder a pesquisa foram selecionados a partir de empresas e contatos das autoras deste artigo. Todos os líderes participantes possuem alguma vinculação com a entidade promotora deste grupo de estudos, a ARH Serrana.

Os líderes entrevistados através da pesquisa são de empresas de Caxias do Sul, cidade localizada na região serrana do Rio Grande do Sul e, que possui alto

número de indústrias metalúrgicas, o que reflete o percentual de participação da pesquisa que foi 92,3% indústria e apenas 7,7% serviços.

Figura 1: Perfil das empresas participantes desta pesquisa.

<b>Número de funcionários</b>	<b>Percentual de empresas</b>
0 à 550	60%
551 à 2100	10%
2101 à 7500	30%

Fonte: Elaborado pelos autores através do resultado da pesquisa (2017).

Os líderes participantes são em sua maioria masculinos, totalizando 85%. Quanto à escolaridade, 85% possuem ensino superior completo, 12,8% pós graduados e 2,2% com ensino médio. Os participantes possuem idades entre 26 e 51 anos.

Os resultados apresentados abaixo transcrevem na íntegra as respostas obtidas nos questionários, o que garante a fidedignidade dos dados.

A primeira pergunta respondida refere-se à percepção que os líderes possuem referente à sua responsabilidade na promoção da saúde dos trabalhadores. A figura 2 ilustra as respostas subdivididas em temáticas.

Figura 2 – Respostas da pergunta: Como acredita que poderia contribuir para promover a saúde integral dos trabalhadores?

<b>Temática</b>	<b>Respostas da liderança</b>
EPI's	<ul style="list-style-type: none"><li>- Melhoria dos EPI's;</li><li>- Incentivo a equipe a utilizar os EPI's sendo exemplo.</li></ul>
Treinamentos	<ul style="list-style-type: none"><li>- Multiplicação das informações sobre segurança;</li><li>- Temas para treinamentos: Comportamento seguro;</li><li>- Incentivando a participação em programas internos da organização;</li><li>- Realizando treinamentos específicos, práticos, diálogos diários, comportamento seguro, incentivando a saúde preventiva.</li><li>- conscientização, campanhas fortes e exemplos.</li><li>- Participando de eventos sobre o assunto e multiplicando as informações.</li><li>- Incentivando a participação nos programas internos da organização, e reforçando o assunto sempre que possível em reuniões do setor.</li><li>- Tratando as pessoas com respeito, igualdade e não ter sobrecarga de trabalho.</li><li>- Com capacitação, medidas preventivas de segurança e higiene e fiscalização dessas condições.</li><li>- treinamento e acompanhamento.</li><li>- Incentivando o correto modo de executar as tarefas</li></ul>
Ambiente de	<ul style="list-style-type: none"><li>- Proporcionar um ambiente de trabalho saudável, organizado e</li></ul>

trabalho	seguro; - Melhorar as questões ergonômicas; - Tendo um ambiente de trabalho mais alegre, arejado, bem iluminado e sem ruídos. - Buscando fazer melhorias no setor de trabalho nos pontos que oferecem risco de acidentes aos trabalhadores. - A empresa deve mapear as atividades rotineiras, integrar-se para conhecer de maneira efetiva as principais melhorias que devem ser realizadas. - Na empresa, procuramos trabalhar com ambiente organizado, limpo e focado. Mas percebo que em períodos de grande pressão por resultados, os funcionários tendem a negligenciar alguns procedimentos de segurança. E no momento de chamar a atenção, uma abordagem com bom humor acaba sendo melhor aceita. Desta forma, acredito que instruindo, e acima disso, mostrando que a segurança e organização é fundamental no ambiente de trabalho, os funcionários tendem a responder melhor.
Atuação da liderança	- Liderança por exemplo. - Educar pelo exemplo. - Sendo um líder justo e ciente das necessidades de cada funcionário. - promover melhoria continua dos processos
Promoção de ações	- Proporcionando programas de saúde, qualidade de vida dentro e fora do ambiente de trabalho. - Dinâmicas de grupo e palestras mensais sobre inteligência emocional. - bom plano medico/dentário. - promover atividades físicas ou recreativa aos colaboradores com frequência de mínimo uma vez ao mês, - informação geral sobre benefícios de vida saudável. - Investir em salas de lazer para utilização durante o período de intervalo. - Pensaria na prevenção como foco, exemplo ginásticaelaboral. e permitindo que os mesmos possam ter qualidade de vida fora da empresa. - Promovendo a autoconsciência sobre cuidados e prevenções no trabalho e em casa. - promoção de atividades de integração e lazer.
Atendimento à legislação	- Colocando em prática as normas e procedimentos de segurança e saúde do trabalho. - Cumprindo orientando a cumprir com as normas de segurança e utilização de EPIs da empresa. - Instruindo aos colaboradores para que ajam com segurança, chamando a atenção dos mesmos quando estes se colocam em alguma situação de risco. - Reforçando a importância dentro do contexto em que trabalham. - Seguindo as normas regulamentadoras (NR's) de saúde ocupacional, segurança do trabalho.e apoiando e desenvolvendo atividades relacionadas ao bem estar no trabalho e cuidados com

	a saúde e segurança de nossos colaboradores, proporcionando um local seguro para trabalhar.
--	---

Fonte: Autores. Resposta do questionário pergunta 1 ( 2017).

A figura 3, representa qual a percepção da promoção da saúde pelos líderes em relação à empresa em que atuam através de respostas objetivas.

Figura 3 – Respostas da pergunta objetiva: A empresa em que trabalha promove saúde dos trabalhadores?

Classificação da pergunta	Percentual de respostas correspondentes
Concordam parcialmente	46%
Concordam totalmente	43,6%
Não concordo nem discordo	10,3%
Discordo em parte	2,6%%

Fonte: Autores, com base nas respostas da pesquisa (2017).

A figura 4 refere-se às respostas descritivas da pergunta: A empresa em que trabalha promove saúde dos trabalhadores?

Figura 4: Respostas descritivas da pergunta: A empresa em que trabalha promove saúde dos trabalhadores?

Respostas objetiva	Respostas descritivas de acordo com as objetivas
Concordam totalmente	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Programas voltados à prevenção e controle de acidentes;</li> <li>- Diversas ações da CIPA, RH e gestores;</li> <li>- Práticas de gestão focadas na segurança e saúde do trabalho;</li> <li>- Seguindo todas as normas e leis referentes a estes assuntos, ouvindo os nossos colaboradores nas suas reivindicações;</li> <li>- Ginástica laboral, sala de convivência, palestras periódicas, restaurante com refeições para vários paladares e cardápios, divulgação e incentivo para as pessoas voltarem a estudar, atendimento médico na empresa com profissionais como: ginecologista, dentista, clínico geral, convênio,</li> </ul>
Concordam parcialmente	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Há programas de saúde, porém não são contínuos pela falta de tempo da produção;</li> <li>- A empresa tem postura correta, no entanto a fiscalização poderia ser melhorada com um maior número de técnicos;</li> <li>- Tem bons programas, mas que não conseguem a adesão da maioria dos profissionais;</li> <li>- Embora exista ações pontuais e isoladas que visam estimular um comportamento que leve a melhor qualidade de vida, não há grande engajamento da organização.</li> <li>- Promove, mas falta o engajamento e a participação da alta gestão;</li> <li>- Atualmente a empresa está muito focada em evitar acidentes de trabalho, porém poucos trabalhos são desenvolvidos em promover a saúde ocupacional do trabalhador no sentido de</li> </ul>



	prevenir doenças que poderão afasta-lo no futuro.
Não concordo nem discordo	- Devido à crise, a empresa deixou de investirem benefícios e ações sociais;
Discordo em parte	- Se os trabalhadores fizessem checkup periodicamente, muitos dos problemas de saúde seriam minimizados. Deve ser melhor trabalhada a prevenção das doenças; - Não há programas focados na saúde; - Poderia ter ginástica laboral; - Muitas vezes, gastamos esforços em coisas desnecessárias, apenas para atender normas que amparam (pessoas) entidades de fiscalização, as vezes o que serve para um, não serve para outro, e tudo isso acaba custando tempo e dinheiro.

Os líderes acreditam em sua grande maioria, como representa na figura 5 que podem influenciar na saúde dos trabalhadores. Desta forma, além da cultura organizacional com relação a este tema é preciso direcionar os esforços de acordo com os principais objetivos da organização. Por vezes, empresas adotam políticas de Segurança do Trabalho e Qualidade de vida, para nortear a liderança, podendo também as ações serem direcionadas através dos programas existentes, como por exemplo, ações previstas no Programa de Prevenção de Riscos Ambientais (PPRA), Programa de Controle Médico da Saúde Ocupacional (PCMSO), Programa de Conservação Auditiva (P.C.A), estes que são considerados básicos, porém apenas engavetados e esquecidos que são programas que podem nortear a liderança.

Para isto, é necessário que a empresa tenha pessoas especialistas neste tema, explicando assim as possíveis ações de todos os níveis da empresa.

Figura 5 – Respostas referente a pergunta: Você entende que como líder pode influenciar na saúde dos trabalhadores?

<b>Classificação da pergunta</b>	<b>Percentual de respostas correspondentes</b>
Concordam parcialmente	23%
Concordam totalmente	75%
Discordo em parte	2%

Fonte: Autores, com base nas respostas da pesquisa (2017).

A figura 6 acrescenta a importância do investimento na saúde integral e, como cita uma das lideranças que participou da pesquisa, “Trabalhador estando bem fisicamente e mentalmente consegue ter maior ritmo, foco e produtividade”, sendo assim o resultado é positivo e, fica assegurado que haja o cumprimento de outros objetivos importantes. A figura 7 descreve de acordo com a pergunta objetiva o que a liderança relacionou ponto de vista ou ações necessárias no que se relaciona a investimentos.

Figura 6 – Respostas objetivas da pergunta: Você acredita que investir na saúde do trabalhador pode trazer resultados positivos para organização?

Coordenadora do Grupo de Estudos de Qualidade de Vida e Segurança do Trabalho: Carolina Kliemann Boeira

Classificação da pergunta	Percentual de respostas correspondentes
Concordam parcialmente	5%
Concordam totalmente	93%
Discordo em parte	2%%

Fonte: Autores, com base nas respostas da pesquisa (2017).

Figura 7 – Respostas descritivas com relação a pergunta: Você acredita que investir na saúde do trabalhador pode trazer resultados positivos para organização?

Classificação da pergunta	Descrição de respostas correspondentes
Concordam parcialmente	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Concordo em partes, hoje passamos por um momento em que parte das pessoas saem de suas casas descontentes em virem para o trabalho, algumas delas só pensam em trocar de emprego, e as vezes pensando em tirar proveito de alguma situação, é preciso fazer algo para que isso mude, se não continuaremos tendo pessoas "doentes" em nossas empresas, por isso, acredito que é interessante trabalharmos a mente dessas pessoas e não só melhorias em máquinas e equipamentos;</li> </ul>
Concordam totalmente	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ter uma maior disponibilidade de horas trabalhadas;</li> <li>- Aumento de produtividade e satisfação;</li> <li>- procuro trazer algo novo, ou reforçar praticas de boa condutas para a saúde sempre que possível através das reuniões em grupo ou individuais;</li> <li>- Transmitir informação clara e objetiva sobre o assunto e investir em programas que o funcionário acompanhe seu desempenho aos assunto relacionados a saúde e tenha uma profissional da área para auxiliar na melhoria dos resultados, informando a necessidade de se cuidar para ter uma vida saudável;</li> <li>- Trazendo para dentro da empresa, de forma direta ou indireta, profissionais que possam esclarecer dúvidas, orientar o colaborador na busca de profissionais de saúde e até mesmo realizar pequenos procedimentos, evitando a saída do trabalhador da empresa;</li> <li>- Um colaborador que se sinta bem dentro da organização, tanto fisicamente como mentalmente, irá colaborar sempre, da melhor forma possível;</li> <li>- Trabalhador sadio e contente trabalha sorridente;</li> <li>- Pessoa saudável pode se auto motivar para melhorar as relações de trabalho e buscar a melhoria contínua nas suas tarefas;</li> <li>- Trabalhador estando bem fisicamente e mentalmente consegue ter maior ritmo, foco e produtividade;</li> <li>- Um funcionário que recebe condições de trabalho adequadas e seguras, rende mais para a empresa e trabalha mais feliz;</li> <li>- Somente estando com a saúde total as pessoas podem dedicar-se e render seu máximo;</li> <li>- Aumentando a disponibilidade, a motivação e a disposição;</li> <li>- Colaborador tranquilo (físico e psicológico) trabalha com mais motivação;</li> <li>- Produtividade, motivação, engajamento;</li> <li>- Primeiramente com assiduidade, segundo que trabalhador sadio vai ser mais produtivo, e diminui a rotatividade por consequência;</li> <li>- Trabalhador que está feliz em seu trabalho, seguro, protegido e que é ouvido por seus gestores, é sem dúvida alguma , o que mais e que</li> </ul>

	<p>melhor produz. A saúde dos colaboradores (as), aliada à segurança nas atividades por eles (as) desenvolvidas e o bom relacionamento, aberto, transparente e justo entre as partes, é fundamental para que as peças se encaixem e dessa forma, possamos produzir com excelência e além disso, possamos minimizar os riscos associados à nossas atividades;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- O colaborador, quando percebe que sua saúde e integridade física são considerados fatores significativos para o empregador, sente-se valorizado e, conseqüentemente motivado. Acaba sentindo-se parte de um TODO e não apenas de uma etapa de um projeto ou organização. De forma indireta, uma ambiente seguro e o mais livre possível de insalubridades, faz com que as pessoas sejam não só saudáveis fisicamente como mentalmente o que, de certa forma, auxilia na concentração e na produtividade;</li><li>- Acredito que observando de uma perspectiva mais humana, as pessoas sentem-se bem em ambientes onde são valorizadas, e isso pode sim estar relacionado à organização do ambiente, condições de trabalho seguras e lideranças capazes de entender cada individuo. Mas sem a empatia e o comprometimento de cada um não é possível manter um ambiente seguro;</li><li>- Como exemplo;</li><li>- Todo investimento em saúde se reflete em produtividade e bem estar. Embora seja difícil mensurar através de indicadores;</li><li>- Um colaborador satisfeito, se dedica mais por se sentir parte da organização;</li><li>- Redução do FAP, aumento de produtividade, satisfação e motivação do colaborador;</li><li>- Entendendo saúde de forma ampla. Observando comportamentos diários, desde uma conversa como ações de saúde preventiva na empresa;</li><li>- As pessoas estando bem fisicamente e mentalmente tem muito mais a agregar a empresa. Se estiver feliz onde está trabalhando as chances de sucesso do profissional e da empresa aumentam muito;</li><li>- Funcionário com saúde produz mais;</li><li>- mostrando sempre os benefícios de estar com saúde e apoiando quando necessário, o funcionários e família;</li><li>- A prevenção evitaria do trabalhador faltar ao trabalho ou estar trabalhando de uma forma não eficiente. A falta ao trabalho pode gerar grandes transtornos a empresa, dependendo da ocupação do trabalhador e do tempo de afastamento;</li><li>- Saúde ótima é um indicativo que o trabalho poderá ser efetuado com qualidade, alegria, etc.;</li><li>- Redução nos índices de absenteísmo, e questões motivacionais;</li><li>- Isto além de prevenir futuras ausências do colaborador, ajuda a melhorar a produtividade e os resultados como um todo;</li><li>- Realização de atividades que proporcionam prazer aos colaboradores;</li><li>- Mente sana corpo sano;</li><li>- Aumento da produtividade e diminuição nos desperdícios devido ao fato dos colaboradores estarem trabalhando com mais satisfação e em algumas situações com menos desgaste físico ou emocional;</li><li>- conscientização permanente;</li><li>- Sim e muitos! Principalmente porque um funcionário saudável rende muito mais em suas atividades e fica muito mais motivado. Além disso, ele está bem mais presente na empresa, gerando menos prejuízos com atestados, horas gastas com afastamentos e também pelas frequentes</li></ul>
--	---

	ausências de profissionais qualificados e especializados em seus postos de trabalho, evitando as improvisações nas tarefas. Isso influencia na Qualidade do produto que afeta diretamente o cliente que receberá um produto ou serviço com maior qualidade e com um custo menos;
Discordo em parte	- Não, pois acredito que possa influenciar na saúde dos trabalhadores, pois os hábitos alimentares ou de esporte fora do trabalho são muito particulares.

Fonte: Autores, com base nas respostas da pesquisa (2017).

## 5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os resultados quantitativos da pesquisa e as respostas descritivas respondem de forma positiva os objetivos estabelecidos para este estudo. A perspectiva de que as lideranças se percebem como parte influenciadora na saúde dos trabalhadores se confirmou, da mesma forma que entre os líderes há o entendimento de que os resultados positivos em relação à produtividade da empresa podem ser potencializados através de investimentos na saúde do trabalhador.

Ficou claro, não apenas em bibliografias que evidenciam, mas também no cotidiano laboral destas lideranças que os profissionais com cargos de gestão exercem influência na saúde dos trabalhadores, quer seja na tomada de decisões, quer seja por exemplos a ser seguido. É o líder que muitas vezes decide as ações que serão realizadas, prioridades e estratégias e se, estas estão alinhadas com a promoção da saúde dos trabalhadores, a probabilidade de engajamento dos empregados aumenta da mesma forma que cresce a produtividade e os resultados da organização.

Através das respostas da gestão pode-se constatar que ainda há uma grande oportunidade de desenvolvimento e esclarecimento para a gestão no que se refere os conceitos de Segurança do Trabalho e Promoção da Saúde. Realizando desenvolvimento com a gestão sobre os conceitos acredita-se que é possível encontrar ainda melhores resultados para a empresa.

Falar em saúde integral do trabalhador implica em considerar esse trabalhador em todos os seus aspectos.

## 6 REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

A Liderança da Gestão em Matéria de Segurança e Saúde no Trabalho — Guia prático Luxemburgo: Serviço das Publicações da União Europeia 2012 — 22 p. — 17.6 x 25 cm ISBN 978-92-9191-632-0 doi:10.2802/38871

OMS. Promoción de La salud: glossário. Genebra: OMS, 1998.

VECCHIO, Robert. Comportamento organizacional: conceitos básicos. Tradução de Roberto Galman. São Paulo: Cengage Learning, 2008.

VIEIRA, S.I. Manual de Saúde e Segurança do Trabalho. Vol. II. Florianópolis: Mestra, 2000, Coordenador.

Liderança e participação dos trabalhadores.

Fonte: <https://osha.europa.eu/pt/themes/leadership-and-worker-participation> 20.10.2017

As vantagens para o negócio. <https://osha.europa.eu/pt/themes/good-osh-is-good-for-business> 6.11.2017

[https://www.portaleducacao.com.br/conteudo/artigos/medicina/conceito-e-objetivo-da-seguranca-do-trabalho/52231- 7/11/2017](https://www.portaleducacao.com.br/conteudo/artigos/medicina/conceito-e-objetivo-da-seguranca-do-trabalho/52231-7/11/2017)

## **ANEXOS**

### **ANEXO 1 – Pesquisa online**

#### **Apresentação inicial da pesquisa**

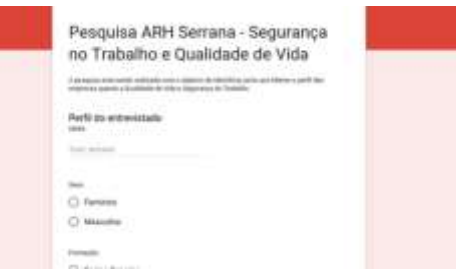
A ARH Serrana através do Grupo de estudos com foco em Qualidade de Vida e Segurança do Trabalho, convida você líder a contribuir com nossa pesquisa.

Nosso objetivo é entender a visão da liderança em relação a Qualidade de Vida e Segurança do Trabalho sob a perspectiva da Saúde Integral do Trabalhador.

A sua participação será muito importante para subsidiar estudos que posteriormente estarão disponíveis para acesso público.

Acesse o link abaixo e responda a pesquisa até o dia 18/10/2017.

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScSfTOB6dL4cyRBPAlaXx\\_RqP-Oh6SERYG\\_IloVcO2SOh044Q/viewform?usp=sf link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScSfTOB6dL4cyRBPAlaXx_RqP-Oh6SERYG_IloVcO2SOh044Q/viewform?usp=sf_link)



## Pesquisa ARH Serrana - Segurança no Trabalho e Qualidade de Vida

docs.google.com

A pesquisa está sendo realizada com o objetivo de identificar junto aos líderes o perfil das empresas quanto a Qualidade de Vida e Segurança do Trabalho.

**1) Como acredita que poderia contribuir para promover a saúde integral dos trabalhadores?**

**2) A empresa em que trabalha promove saúde dos trabalhadores?**

- Concordo totalmente**
- Concordo parcialmente**
- Não concordo nem discordo**
- Discordo em parte**
- Discordo totalmente**

**2.1 Justifique sua resposta**

**3) Você entende que como líder pode influenciar na saúde dos trabalhadores?**

- Concordo totalmente**
- Concordo parcialmente**
- Não concordo nem discordo**
- Discordo em parte**
- Discordo totalmente**

**4) Você acredita que investir na saúde do trabalhador pode trazer resultados positivos para a organização?**

- **Concordo totalmente**
- **Concordo parcialmente**
- **Não concordo nem discordo**
- **Discordo em parte**
- **Discordo totalmente**

#### **4.1 Justifique sua resposta**